

ข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย "โปรย้ายค่ายแบบเติมเงิน ทรูมูฟเอช"

1. รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ย้ายค่ายเบอร์เดิมมาใช้บริการ ทรูมูฟ เอช ในระบบเติมเงิน ในนามบุคคลธรรมดา กับบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ตั้งแต่วันที่ 25 มิถุนายน 2567 ถึงวันที่ 31 กรกฎาคม 2567 หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงจากบริษัทฯ
2. เมื่อผู้ใช้บริการทำการย้ายค่ายเบอร์เดิมสำเร็จ รับฟรีกันโบนัสดำโทรมูลค่า 5 บาท ในครั้งแรกที่เปิดเบอร์ และผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิการใช้บริการ ด้วยอัตราค่าบริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ดังต่อไปนี้
 - โทรออกทุกเครือข่าย 50 สตางค์/ 30 วินาที (นาทีแรก 1 บาท)
 - ส่งข้อความสั้น (SMS) ข้อความละ 3 บาท
 - ส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ครั้งละ 3 บาท
 - อินเทอร์เน็ต 1.99 บาท/MB (บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และ บริการ 3G/EDGE/GPRS ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps))
 - Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 Mbps นาทีละ 1 บาท เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที
3. สิทธิพิเศษเมื่อย้ายค่ายสำเร็จ:
 - 3.1 รับฟรีกันโบนัสดำโทรและเน็ต มูลค่า 2,000 บาท ใช้ได้นาน 30 วันติดต่อกัน เมื่อย้ายค่ายสำเร็จ จากนั้น เดือนถัดไป ผู้ใช้บริการจะสามารถรับโบนัสดำโทรและเน็ต มูลค่า 2,000 บาท เมื่อมีการเติมเงิน สะสมครบ 100 บาท/เดือน (แนะนำเติมเงินหลังเวลา 01.00 น. ของวันครบกำหนดรอบเติมเงินของผู้ใช้ บริการแต่ละราย) ใช้งานนาน 30 วัน รับสิทธิได้สูงสุด 12 เดือนนับตั้งแต่วันที่ย้ายค่ายสำเร็จ (รวมเป็น มูลค่าสูงสุด 24,000 บาท)
 - 3.2 หากในเดือนถัด ๆ ไป ที่อยู่ในช่วงรับสิทธิ์ 12 เดือนตามที่แจ้งในข้อ 3.1 นั้น มีเดือนใดเดือนหนึ่ง ทำการเติมเงิน สะสมไม่ครบ 100 บาท/เดือน ถือว่าผู้ใช้บริการสละสิทธิ์โบนัสดำโทรและเน็ตมูลค่า 2,000 บาทในเดือนนั้น ๆ เช่น ในเดือนที่ 2 เติมเงิน สะสมไม่ครบ 100 บาท แต่ในเดือนที่ 3 เติมเงินสะสมครบ 100 บาท ดังนั้น การนับสิทธิ์ ของเดือนที่ 3 จะนับเป็นรอบที่ 3 กันที่ เพราะถือว่าเดือนที่ 2 ได้สละสิทธิ์โบนัสดำโทรและเน็ตมูลค่า 2,000 บาท เนื่องจากเติมเงินสะสมไม่ครบตามที่กำหนด
 - 3.3 การนับระยะเวลาเติมเงินสะสม จะนับทุก ๆ 30 วัน ตามรอบเติมเงินของผู้ใช้บริการแต่ละราย (นับจากวันที่ เปิดเบอร์)
 - 3.4 โบนัสดำโทรและเน็ตที่ได้รับ ใช้งานได้นาน 30 วัน หากใช้ไม่หมดภายใน 30 วัน โบนัสดำโทรและเน็ตดังกล่าวจะสิ้นสุดลงทันที
 - 3.5 กรณีมีการเปลี่ยนโปรโมชัน โบนัสดำโทรและเน็ตดังกล่าว จะสิ้นสุดลงทันที อัตราค่าบริการสำหรับโบนัสดำโทร และเน็ต (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 - 3.5.1 โทรออกทุกเครือข่าย นาทีละ 2 บาท (คิดตามจริงเป็นนาที เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที)
 - 3.5.2 อินเทอร์เน็ต 4G/3G/EDGE/GPRS 2 บาท/MB (บริการ 4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G/EDGE/GPRS ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps))
 - 3.5.3 ส่งข้อความสั้น SMS ข้อความละ 3 บาท
 - 3.5.4 ส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ครั้งละ 3 บาท
 - 3.5.5 ตรวจสอบรอบการเติมเงินได้ที่ กด*510*40# โทรออก (ฟรี), ตรวจสอบโบนัสดำโทรและเน็ต คงเหลือ กด*510*14# โทรออก (ฟรี)

3.6 สิทธิในการใช้บริการ WiFi ฟรีต่อเนื่อง ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) นาน 30 นาที ต่อวัน

3.7 รับสิทธิซื้อแพ็คเกจเสริมเน็ตสำหรับลูกค้าย้ายค่ายเบอร์เดิมแบบเติมเงิน (ผู้ให้บริการสามารถรับสิทธิ นาน 6 เดือน ติดต่อกัน นับจากวันที่ย้ายค่ายสำเร็จ) รายละเอียดแพ็คเกจเสริมและช่องทางการซื้อเป็นไป ตามที่บริษัทฯ กำหนด ตามตารางต่อไปนี้

แพ็คเกจเสริม	แพ็คเกจเน็ตเติมสปีด	อายุการใช้งาน	ค่าบริการ	WiFi	รูปแบบการคิดเงิน	สมัครกด
เน็ตเร็ว 4 Mbps (สงวนสิทธิ์จำกัดความเร็ว หากใช้งานครบปริมาณ 15 GB/เดือน จะใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็ว 64 Kbps)	5 GB (รับฟรี 3 เดือน)	30 วัน	150 บาท	ไม่อื่น	ต่ออายุอัตโนมัติ จำกัด 6 รอบ	*900*9899#
เน็ตเร็ว 15 Mbps (สงวนสิทธิ์จำกัดความเร็ว หากใช้งานครบปริมาณ 30 GB/เดือน จะใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็ว 384 Kbps)	10 GB (รับฟรี 3 เดือน)	30 วัน	200 บาท	ไม่อื่น	ต่ออายุ อัตโนมัติ จำกัด 6 รอบ	*900*99009#

- ได้รับสิทธิฟรีแพ็คเกจเติมสปีด 3 รอบ ต่อ เมื่อมีการต่ออายุแพ็คเกจเน็ตเร็ว 4Mbps หรือ 15Mbps สำเร็จ
 - วิธีการสมัครใช้บริการ: ผู้ใช้บริการสามารถสมัครใช้บริการแพ็คเกจนี้ โดยผ่านแอปพลิเคชัน True Plus โดยตัวแทนจำหน่าย หรือสมัครผ่านระบบ USSD ตามวิธีการที่ปรากฏในตารางข้างบนซึ่งผู้ให้บริการ จะเริ่มใช้แพ็คเกจเสริมนี้ได้ หลังจากได้รับข้อความ (SMS) ยืนยันการสมัครใช้บริการเรียบร้อยแล้วเท่านั้น
 - แพ็คเกจดังกล่าวข้างต้นเป็นราคาโดยรวมภาษีมูลค่าเพิ่มแล้ว
 - แพ็คเกจดังกล่าวต่ออายุอัตโนมัติ นาน 6 เดือนติดต่อกัน
 - แพ็คเกจเสริมดังกล่าว สำหรับลูกค้าย้ายค่ายเบอร์เดิมแบบเติมเงินตามรายการส่งเสริมการขายนี้เท่านั้น ผู้ใช้บริการจะต้องกดสมัครแพ็คเกจข้างต้น ตามหมายเลข USSD ที่กำหนดด้านบน หรือผ่านแอปพลิเคชัน True Channel Care โดยตัวแทนจำหน่าย เท่านั้น กรณีกดสมัครตามแพ็คเกจการขายทั่วไป จะไม่ได้รับส่วนลดตามที่ แจ้งข้างต้น
 - Fair Usage Policy: บริษัทฯ มีสิทธิในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการ และเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมสามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ เช่น จำกัด หรือ ลด ความเร็ว หรือดำเนินการใด ๆ ในการรับส่งข้อมูลต่าง ๆ การใช้งาน Bit Torrent, การแชร์เน็ตผ่าน Hotspot, การดาวน์โหลดและ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่ หรือการใช้งานใดที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณมากอย่างต่อเนื่อง หรือที่มีผลต่อการให้บริการ หรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหายต่อผู้ใช้บริการ อื่นและ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัทฯ
4. อัตราค่าบริการดังกล่าวข้างต้น สำหรับการโทรไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้ หรือจดทะเบียนภายในประเทศ ตลอดจนบริการเสริมอื่นใดตามที่ระบุเท่านั้น ไม่รวมถึงการโทรไปยังเลขหมาย พิเศษ, การใช้บริการโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศบริการข้ามแดนระหว่างประเทศ, การใช้บริการรับส่งข้อความ บริการ และบริการเสริมอื่น ๆ

5. การคิดค่าบริการส่วนเกินนอกเหนือจากที่ได้รับสิทธิการใช้งานตามรายการส่งเสริมการขายนี้ ผู้ใช้บริการจะถูกคิดค่าบริการเพิ่มเติมตามอัตราค่าบริการที่สมัครใช้บริการ และจะไม่สามารถนำค่าบริการที่ต้องชำระเพิ่มเติมนั้น ไปหักจากจำนวนโบนัสที่ได้รับสำหรับการโทรหรือการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้
6. กรณีที่ผู้ให้บริการยกเลิกการใช้บริการ หรือเปลี่ยนไปใช้รายการส่งเสริมการขายอื่น หรือเปลี่ยนจากระบบเติมเงินเป็นระบบรายเดือน หรือระยะเวลาของรายการส่งเสริมการขายนี้สิ้นสุดลง สิทธิพิเศษจากรายการส่งเสริมการขายนี้จะสิ้นสุดลงทันที
7. ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการโอเนเงินให้เลขหมายอื่นได้ตลอดอายุการใช้บริการ
8. รายการส่งเสริมการขายนี้ เมื่อเติมเงินมูลค่า 10, 20, 50, 90, 150 และ 300 บาท จะได้รับวันใช้งาน 30 วัน, 500 บาท จะได้รับวันใช้งาน 50 วัน และ 1,000 บาท จะได้รับวันใช้งาน 100 วัน ทั้งนี้ สามารถนำมาสะสมรวมกันได้สูงสุด ไม่เกิน 365 วัน และยอดเติมเงินสะสมรวมกันได้สูงสุดไม่เกิน 5,000 บาท
9. เงื่อนไขการใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H
 - 9.1 ผู้ใช้บริการต้องเลือกใช้บริการผ่าน. @truemoveH เท่านั้น
 - 9.2 ผู้ใช้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของผู้ให้บริการเป็นชื่อ Username (09XXXXXXXX) และขอรับ Password เพื่อใช้บริการผ่านหมายเลข USSD *871*4# โทรออก (ฟรี) และ ทางระบบจะจัดส่ง Password ผ่านทาง SMS
 - 9.3 ผู้ใช้บริการจะได้รับ Username และ Password ของ Wi-Fi by TrueMove H หลังจากที่ได้เริ่มใช้ บริการ ภายใน 1 ชั่วโมงโดยอัตโนมัติ
 - 9.4 หากผู้บริการลืม Password ของ Wi-Fi by TrueMove H สามารถขอรับ Password ใหม่ได้ โดย ติดต่อ ทรูมูฟ เอช แคร่ 1242 หรือผ่านช่องทางที่บริษัท กำหนดให้
 - 9.5 ในระหว่างการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ผู้ให้บริการมีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (Session Time Out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน หลังจาก การตัดการใช้งานนี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อผู้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง
 - 9.6 ในกรณีที่ผู้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ลืม Log Out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที ระบบ จะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ
 - 9.7 Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi ต่อครั้งเท่านั้น
10. สิทธิใด ๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลกคืนหรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
11. หากผู้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทฯ มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการ ตามสัญญาได้ทันที
 - 11.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญาให้ถือ เป็นการฝ่าฝืน ข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา": ผู้บริการจะต้อง

- (1.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสูงสุด ตามวิธีการใช้ บริการเยี่ยงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใด ที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการ ไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ
- (2.) มิใช่ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใด ๆ ในเทคโนโลยี หรือระบบ หรือสิ่งอื่นใด เพื่อ เชื่อมต่อ หรือเกี่ยวข้องกับบริการใช้บริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะ หรือคาดหมายได้ หรือเมื่อได้ว่า จะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรม หรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัทฯ หรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็น อันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่าย หรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ
- (3.) ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิ์การใช้บริการตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นก่อนครบกำหนดระยะเวลาตาม สัญญามีได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ

11.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ให้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้ หรือรับ ข้อเสนอของบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย

12. บริษัทฯ มีสิทธิ์ที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อ กำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือ ยกเลิกเงื่อนไขของ บริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าว เป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ เว้นแต่จะได้อยู่ภายใต้เงื่อนไขอื่น บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขและข้อกำหนดนี้ได้ ตามความเหมาะสม โดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30 วันผ่านทางช่องทางที่บริษัทฯ พิจารณาเห็นสมควร
13. รายการส่งเสริมการขายนี้ไม่สามารถใช้งานร่วมกับบริการ All Together Bonus
14. รายการส่งเสริมการขายนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนดเฉพาะพื้นที่การขายพิเศษ (พื้นที่พิเศษหมายถึง พื้นที่ที่บริษัทฯ ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการที่ www.truemoveh.com กำหนดเท่านั้น) และสำหรับการตั้งค่า เชื่อมต่อระบบ 4G/3G/EDGE/GPRS <http://www3.truecorp.co.th/phonefirst> หรือ กรุ๊ป เลข แคร่ โทร 1242 หรือสอบถามพนักงานขาย
15. การให้ความยินยอมและคำรับรองของผู้ใช้บริการ
ผู้ให้บริการรับทราบว่ายินยอมให้ผู้ให้บริการ เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ หรือเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อปฏิบัติ ตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อวัตถุประสงค์การวิจัยตลาดและการจัดกิจกรรม ส่งเสริมการขาย หรือเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของผู้ให้บริการ และ/หรือบุคคลที่เป็นผู้ จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ และ/หรือของพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ให้บริการ และ/ หรือ บริษัทในกลุ่มธุรกิจ หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎ ระเบียบที่ใช้บังคับใช้กับผู้ให้บริการทั้งขณะนี้และในภายภาคหน้า โดยผู้ให้บริการสามารถส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลข้างต้นให้แก่บริษัทในกลุ่มของผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ประมวลผลข้อมูล หรือหน่วยงาน/ องค์กร/ นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่มีสัญญา ข้อตกลง หรือนิติสัมพันธ์ กับผู้ให้บริการหรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้ง ในประเทศและต่างประเทศ
16. บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการนำเสนอบริการหรือพิจารณาให้สิทธิประโยชน์แก่ผู้ให้บริการในภายหลังได้โดยไม่ต้อง แจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการได้รับบริการหรือสิทธิประโยชน์ดังกล่าวแล้ว ถือว่าผู้ให้บริการรับทราบ เงื่อนไขการใช้งานและตกลงผูกพันตามเงื่อนไขที่กำหนดนั้น