

For terms and condition in English, please contact our call center at 1242.

**รายการส่งเสริมการขาย ย้ายค่ายเบอร์เดิม มาทรูมูฟ เอช แบบเติมเงิน
ข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย "โปรย้ายค่ายแบบเติมเงิน"**

1. รายการส่งเสริมการขายนี้สำหรับผู้ใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่ย้ายค่ายเบอร์เดิมมาใช้บริการทรูมูฟ เอช ในระบบเติมเงิน ในนามบุคคลธรรมดา ("ผู้ใช้บริการ") กับ บริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("บริษัทฯ") **ตั้งแต่วันที่ 1 เมษายน 2568 ถึงวันที่ 30 เมษายน 2568** หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงจากบริษัทฯ

2. เมื่อผู้ใช้บริการทำการย้ายค่ายเบอร์เดิมสำเร็จ จะได้รับสิทธิ ดังนี้

สิทธิในการใช้ฟรีอินเทอร์เน็ต 5G/4G ที่ความเร็วสูงสุด จำนวน 3 กิกะไบต์ (GB) นาน 5 วัน

สิทธิในการใช้บริการ WiFi ฟรีต่อเนื่อง ที่ความเร็วสูงสุด 200 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) นาน 5 วัน

3. สิทธิพิเศษเพิ่มเติมเมื่อย้ายค่ายสำเร็จ ผู้ใช้บริการจะได้รับสิทธิ์สมัครแพ็คเกจเสริมสำหรับลูกค้าย้ายค่ายเบอร์เดิมแบบเติมเงิน เมื่อมีการเติมเงินสะสมครบ 200 บาท ภายใน 30 วันนับจากวันที่ย้ายค่ายสำเร็จ (ระบบจะหักชำระค่าบริการจากเงินที่เติมเข้ามาโดยอัตโนมัติ) รายละเอียดแพ็คเกจเสริม ดังนี้

สิทธิการใช้อินเทอร์เน็ต	สิทธิการใช้โทร	สิทธิการใช้ WiFi	ค่าบริการ	อายุการใช้งาน (ต่อรอบ)	รูปแบบการคิดเงิน
เน็ตเร็ว 6 Mbps 50 GB (หากใช้งานครบปริมาณ จะใช้ได้ต่อเนื่องที่ความเร็ว 384 Kbps)	โทรฟรีทุกเครือข่าย 100 นาที	ไม่อื่น	200 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)	30 วัน	ต่ออายุอัตโนมัติ จำกัด 6 รอบ

โดยการคิดค่าบริการ ระบบจะคิดค่าบริการที่หักจากเงินที่เติมเข้ามาครบ 200 บาทในเดือนแรก จากนั้นในเดือนถัดไป ระบบจะทำการตัดอัตโนมัติทุกๆ 30 วัน เป็นระยะเวลาสูงสุด 5 รอบติดต่อกัน โดยหากผู้ใช้บริการเติมเงินพอสำหรับค่าบริการ 200 บาท ภายใน 180 วันนับจากวันที่สมัครบริการ ระบบจะทำการเรียกเก็บค่าบริการเพื่อต่อบริการให้อัตโนมัติ ในกรณีที่ต้องการยกเลิกบริการเสริมนี้ ผู้ใช้บริการสามารถกดยกเลิกได้ด้วยตนเอง ที่ *901*2001#โทรออก (ฟรี) โดยการกดยกเลิกจะมีผลในรอบถัดไป

4. อัตราค่าบริการในรายการส่งเสริมการขาย มีดังนี้ (ยังไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

- 4.1 ค่าโทรออกทุกเครือข่าย 1 สตางค์ ต่อวินาที (นาทีแรก 3 สตางค์ ต่อ วินาที)
- 4.2 ส่งข้อความสั้น (SMS) คิดค่าบริการข้อความละ 3 บาท
- 4.3 ส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ค่าบริการครั้งละ 3 บาท
- 4.4 อินเทอร์เน็ต เมกะไบต์ละ 1.99 บาท (บริการ 5G/4G ที่ความเร็วสูงสุด 300 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps) และบริการ 3G/EDGE/GPRS ที่ความเร็วสูงสุด 42 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps))
- 4.5 Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 Mbps. คิดอัตราค่าบริการนาทีละ 1 บาท เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที

5. อัตราค่าบริการดังกล่าวข้างต้น สำหรับการโทรไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือโทรศัพท์พื้นฐานที่ใช้หรือจดทะเบียนภายในประเทศ ตลอดจนบริการเสริมอื่นใดตามที่ระบุเท่านั้น ไม่รวมถึงการโทรไปยังเลขหมายพิเศษ, การใช้บริการโทรศัพท์ทางไกลต่างประเทศบริการข้ามแดนระหว่างประเทศ, การใช้บริการรับส่งข้อความบริการ และบริการเสริมอื่นๆ

6. การคิดค่าบริการส่วนเกินนอกเหนือจากที่ได้รับสิทธิการใช้งานตามรายการส่งเสริมการขายนี้ ผู้ใช้บริการจะถูกคิดค่าบริการเพิ่มเติมตามอัตราค่าบริการที่สมัครใช้บริการ และจะไม่สามารถนำค่าบริการที่ต้องชำระเพิ่มเติมนั้นไปหักจากจำนวนโบนัสที่ได้รับสำหรับการโทรหรือการใช้งานอินเทอร์เน็ตได้

7. กรณีที่ผู้ใช้บริการยกเลิกการใช้บริการ หรือเปลี่ยนไปใช้รายการส่งเสริมการขายอื่น หรือเปลี่ยนจากระบบเติมเงินเป็นระบบรายเดือน หรือระยะเวลาของรายการส่งเสริมการขายนี้สิ้นสุดลง สิทธิพิเศษจากรายการส่งเสริมการขายนี้ จะสิ้นสุดลงทันที

8. ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถใช้บริการโอนเงินให้เลขหมายอื่นได้ตลอดอายุการใช้บริการ

9. รายการส่งเสริมการขายนี้ เมื่อเติมเงินมูลค่า 10, 20, 50, 90, 150 และ 300 บาท จะได้รับวันใช้งาน 30 วัน, 500 บาทจะได้รับวันใช้งาน 50 วัน และ 1,000 บาท จะได้รับวันใช้งาน 100 วัน ทั้งนี้ สามารถนำมาสะสมรวมกันได้สูงสุดไม่เกิน 365 วัน และ ยอดเติมเงินสะสมรวมกันได้สูงสุดไม่เกิน **5,000** บาท

10. เงื่อนไขการใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H

10.1 ผู้ใช้บริการต้องเลือกใช้บริการผ่าน. @truemoveH เท่านั้น

10.2 ผู้ใช้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ ทรูมูฟ เอช ของผู้ให้บริการเป็นชื่อ Username (09XXXXXXX) และขอรับ Password เพื่อใช้บริการผ่านหมายเลข USSD *871*4# โทรออก (ฟรี) และทางระบบจะจัดส่ง Password ผ่านทาง SMS

10.3 ผู้ใช้บริการจะได้รับ Username และ Password ของ Wi-Fi by TrueMove H หลังจากที่ได้เริ่มใช้บริการ ภายใน 1 ชั่วโมงโดยอัตโนมัติ

10.4 หากผู้ให้บริการลืม Password ของ Wi-Fi by TrueMove H สามารถขอรับ Password ใหม่ได้ โดยติดต่อ ทรูมูฟ เอช แคร่ 1242 หรือผ่านช่องทางที่บริษัท กำหนดให้

10.5 ในระหว่างการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ผู้ให้บริการมีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (SessionTime Out) ทุก ๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบ และบันทึกปริมาณการใช้งาน

หลังจากการตัดการใช้งานนี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อผู้ให้บริการจะต้องปิด และเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง

10.6 ในกรณีที่ผู้ให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ลืม Log Out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาที

ระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ

10.7 Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi

ต่อครั้งเท่านั้น

11. สิทธิใด ๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลกเปลี่ยนหรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปให้บุคคลหรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย

12. หากผู้ให้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทฯ

มีสิทธิในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที

12.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ให้บริการกระทำผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญาให้ถือเป็นการฝ่าฝืน ข้อห้ามในสัญญา "วัตถุประสงค์แห่งสัญญา": ผู้ใช้บริการจะต้อง

(ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้ เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริต ตามวิธีการใช้ บริการเพียงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการ ไปใช้ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ

(ข.) ไม่ใช่ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ได้ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว

รวมทั้งไม่กระทำการอันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือเชื่อได้ว่า จะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรม หรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัทฯหรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่าย หรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ

(ค.) ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิการใช้บริการตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญาไม่ได้ เว้นแต่จะได้รับความยินยอมจากบริษัทฯ

12.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้ หรือรับข้อเสนอของบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการ หรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย

13. บริษัทฯ มีสิทธิที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ

หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ

เว้นแต่จะได้รับการแจ้งโดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น บริษัทฯ มีสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ

หรือยกเลิกเงื่อนไขและข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าอย่างน้อย 30

วันผ่านทางช่องทางที่บริษัทฯ พิจารณาเห็นสมควร

14. รายการส่งเสริมการขายนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการที่ <https://www.true.th> และสำหรับการตั้งค่าเชื่อมต่อระบบ 5G/4G/3G/EDGE/GPRS ที่ทรูมูฟ เอช แคร่ โทร 1242 หรือสอบถามพนักงานขาย

15. การให้ความยินยอมและคำรับรองของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการรับทราบว่ายินยอมให้ผู้ให้บริการ เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ หรือเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อวัตถุประสงค์การวิจัยตลาดและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของผู้ให้บริการ และ/หรือบุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ และ/หรือของพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ให้บริการ และ/หรือ บริษัทในกลุ่มทรู หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับใช้กับผู้ให้บริการทั้งขณะนี้และในภายภาคหน้า โดยผู้ให้บริการสามารถส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลข้างต้นให้แก่บริษัทในกลุ่มของผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ประมวลผลข้อมูล หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่มีสัญญา ข้อตกลง หรือนิติสัมพันธ์ กับผู้ให้บริการหรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศและต่างประเทศ

16. บริษัทฯ

มีสิทธิในการนำเสนอบริการหรือพิจารณาให้สิทธิประโยชน์แก่ผู้ให้บริการในภายหลังได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า ทั้งนี้ หากผู้ให้บริการได้รับบริการหรือสิทธิประโยชน์ดังกล่าวแล้ว ถือว่าผู้ให้บริการรับทราบเงื่อนไขการใช้งานและตกลงผูกพันตามเงื่อนไขที่กำหนดนั้น