

For terms and condition in English, please contact our call centre at 1242.

ข้อกำหนดและเงื่อนไข

รายการส่งเสริมการขาย "ซิมคนละครึ่ง" ต่ออายุอัตโนมัติ 12 รอบค่าบริการ

รายการส่งเสริมการขายนี้ สำหรับผู้สมัครใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟ เอช ("ผู้ให้บริการ") ของบริษัท ทรู มูฟ เอช ยูนิเวอร์แซล คอมมิวนิเคชั่น จำกัด ("บริษัทฯ") ในนามบุคคลธรรมดาแบบชำระค่าบริการล่วงหน้า ("เติมเงิน") ตั้งแต่วันที่ 24 เมษายน 2567 – วันที่ 28 กุมภาพันธ์ 2568 หรือจนกว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงจากบริษัทฯ

1. ผู้ให้บริการจะได้รับสิทธิ์ตามรายการส่งเสริมการขายเมื่อเปิดใช้บริการ ตามเงื่อนไขดังต่อไปนี้
 - 1.1 รับอินเทอร์เน็ต 5G/4G/3G ฟรี ปริมาณการใช้งานจำนวน 500 MB.
 - 1.2 สำหรับผู้ให้บริการที่เติมเงินสะสมครบ 20 บาท ภายใน 30 วันหลังเปิดให้บริการจะได้รับสิทธิ์การใช้งานอินเทอร์เน็ต 5G/4G/3G รวมจำนวน 3GB อายุการใช้งาน 7 วัน นับจากวันได้รับสิทธิ์ โดยไม่มีค่าบริการจำนวน 1 ครั้ง ต่อ 1 เลขหมาย
 - 1.3 สำหรับผู้ให้บริการที่เลือกซื้อแพ็คเกจเสริมอินเทอร์เน็ต ราคา 69 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) กดสมัครได้ด้วยตนเอง ผ่าน *900*9801# โทรออก ภายใน 30 วัน นับจากวันที่เปิดให้บริการ รับสิทธิ์ให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่จำกัดปริมาณความเร็วสูงสุด 4 Mbps จำนวน 4 GB และเมื่อใช้งานครบปริมาณที่กำหนด ใช้เล่นเน็ตได้ต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุด 64Kbps , Wi-Fi ไม่จำกัด , โทรไม่จำกัดในเครือข่าย (โทรต่อเนื่องได้นานสูงสุด 15 นาที จากนั้นระบบจะตัดสายอัตโนมัติ) เป็นระยะเวลา 7 วันติดต่อกัน จากนั้นในรอบถัดไประบบจะทำการคิดค่าบริการอัตโนมัติทุกๆ 7 วัน สูงสุด 51 รอบติดต่อกัน กรณีต่ออายุอัตโนมัติไม่สำเร็จแพ็คเกจเสริมอินเทอร์เน็ตจะสิ้นสุดลงและระบบจะคิดค่าบริการตามอัตราค่าบริการปกติในรายการส่งเสริมการขายนี้ ผู้ให้บริการสามารถต่ออายุแพ็คเกจเสริมอินเทอร์เน็ตได้โดยการเติมเงินให้ครบตามราคาแพ็คเกจเสริมอินเทอร์เน็ต ระบบจะหักเงินเพื่อต่ออายุแพ็คเกจเสริมอินเทอร์เน็ต ให้อัตโนมัติ หรือหากต้องการยกเลิกแพ็คเกจเสริมอินเทอร์เน็ต นี้ สามารถกดยกเลิกได้ด้วยตนเอง ที่ *901*9801# โทรออก (ฟรี) โดยการกดยกเลิกจะมีผลบังคับในรอบถัดไป ทั้งนี้ กรณีสมัครแพ็คเกจเสริมใดๆ สำเร็จแล้ว หรือต่ออายุแพ็คเกจเสริมอัตโนมัติสำเร็จแล้ว จะไม่สามารถขอคืนเงิน โอนเงิน หรือแลกเปลี่ยนเป็นสิ่งอื่นใดได้ไม่ว่ากรณีใดๆ
 - 1.4 สำหรับผู้ให้บริการที่เลือกซื้อแพ็คเกจเสริมอินเทอร์เน็ต ราคา 150 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ภายใน 30 วัน นับจากวันที่เปิดให้บริการจะได้รับสิทธิ์เล่นอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงสุด 4 Mbps จำนวน 15 GB (สมัครใช้งานแพ็คเกจอัตโนมัติ) และเมื่อใช้งานครบปริมาณที่กำหนดจะใช้งานต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุด 64 Kbps, Wi-Fi ไม่จำกัด , โทรไม่จำกัดในเครือข่าย (โทรต่อเนื่องได้นานสูงสุด 15 นาที จากนั้นระบบจะตัดสายอัตโนมัติ) เป็นระยะเวลา 30 วันติดต่อกัน โดยการคิดค่าบริการ ระบบจะคิดค่าบริการที่หักในเดือนแรก จากนั้นในเดือนถัดไป ระบบจะทำการคิดค่าบริการอัตโนมัติทุกๆ 30 วัน สูงสุด 11 รอบติดต่อกัน กรณีต่ออายุอัตโนมัติไม่สำเร็จ แพ็คเกจเสริมอินเทอร์เน็ตจะสิ้นสุดลงและระบบจะคิดค่าบริการตามอัตราค่าบริการปกติในรายการส่งเสริมการขายนี้ ผู้ให้บริการสามารถต่ออายุแพ็คเกจเสริมอินเทอร์เน็ตได้ โดยการเติมเงินให้ครบตามราคาแพ็คเกจเสริมอินเทอร์เน็ต ระบบจะหักเงินเพื่อต่ออายุแพ็คเกจเสริมอินเทอร์เน็ต ให้อัตโนมัติ หรือหากต้องการยกเลิกแพ็คเกจเสริมอินเทอร์เน็ตนี้ สามารถกดยกเลิกได้ด้วยตนเอง ที่ *901*9793# โทรออก (ฟรี) โดยการกดยกเลิกจะมีผลบังคับในรอบถัดไป ทั้งนี้ กรณีสมัครแพ็คเกจเสริมใดๆ สำเร็จแล้วหรือต่ออายุแพ็คเกจเสริมอัตโนมัติสำเร็จแล้ว ผู้ให้บริการจะไม่สามารถขอคืนเงิน โอนเงิน หรือแลกเปลี่ยนเป็นสิ่งอื่นใดได้ไม่ว่ากรณีใดๆ
 - 1.5 สำหรับผู้ให้บริการที่เลือกซื้อแพ็คเกจเสริมอินเทอร์เน็ต ราคา 200 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ภายใน 30 วัน นับจากวันที่เปิดให้บริการ รับสิทธิ์ให้บริการอินเทอร์เน็ต ความเร็วสูงสุด 15 Mbps จำนวน 30 GB (สมัครใช้งานแพ็คเกจอัตโนมัติ) และเมื่อใช้งานครบปริมาณที่กำหนดใช้ต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุด 384Kbps , Wi-Fi ไม่จำกัด , โทรไม่จำกัดในเครือข่าย (โทรต่อเนื่องได้นานสูงสุด 15 นาที จากนั้นระบบจะตัดสายอัตโนมัติ) เป็นระยะเวลา 30 วันติดต่อกัน โดยการคิดค่าบริการ ระบบจะคิดค่าบริการที่หักในเดือนแรก จากนั้นในเดือนถัดไป ระบบจะทำการคิดค่าบริการอัตโนมัติทุกๆ 30 วัน สูงสุด 11 รอบ

ติดต่อกัน กรณีต่ออายุอัตโนมัติไม่สำเร็จแพ็กเกจเสริมอินเทอร์เน็ตจะสิ้นสุดลงและระบบจะคิดค่าบริการตามอัตราค่าบริการปกติในรายการส่งเสริมการขายนี้ ผู้ใช้บริการสามารถต่ออายุแพ็กเกจเสริมอินเทอร์เน็ตได้โดยการเติมเงินให้ครบตามราคาแพ็กเกจเสริมอินเทอร์เน็ต ระบบจะหักเงินเพื่อต่ออายุแพ็กเกจเสริมอินเทอร์เน็ตให้อัตโนมัติ หรือหากต้องการยกเลิกแพ็กเกจเสริมอินเทอร์เน็ตนี้ สามารถกดยกเลิกได้ด้วยตนเอง ที่ *901*9792#โทรออก (ฟรี) โดยการกดยกเลิกจะมีผลบังคับในรอบถัดไป ทั้งนี้ กรณีสมัครแพ็กเกจเสริมใดๆ สำเร็จแล้ว หรือต่ออายุแพ็กเกจเสริมอัตโนมัติสำเร็จแล้ว ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถขอคืนเงิน โอนเงิน หรือแลกเปลี่ยนเป็นสิ่งอื่นใดได้ไม่ว่ากรณีใดๆ

1.6 สำหรับผู้บริการที่เลือกซื้อแพ็กเกจเสริมอินเทอร์เน็ต ราคา 300 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) ภายใน 30 วัน นับจากวันที่เปิดให้บริการ รับสิทธิ์ใช้บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงสุด 20 Mbps จำนวน 60 GB (สมัครใช้งานแพ็กเกจอัตโนมัติ) และเมื่อใช้งานครบปริมาณที่กำหนดใช้เล่นเน็ตได้ต่อเนื่องที่ความเร็วสูงสุด 1 Mbps , Wi-Fi ไม่จำกัด, โทรไม่จำกัดในเครือข่าย (โทรต่อเนื่องได้นานสูงสุด 15 นาที จากนั้นระบบจะตัดสายอัตโนมัติ) เป็นระยะเวลา 30 วัน ติดต่อกัน โดยการคิดค่าบริการ ระบบจะคิดค่าบริการที่หักในเดือนแรก จากนั้นในเดือนถัดไป ระบบจะทำการคิดค่าบริการอัตโนมัติทุกๆ 30 วัน สูงสุด 11 รอบติดต่อกัน กรณีต่ออายุอัตโนมัติไม่สำเร็จแพ็กเกจเสริมอินเทอร์เน็ตจะสิ้นสุดลงและระบบจะคิดค่าบริการตามอัตราค่าบริการปกติในรายการส่งเสริมการขายนี้ ผู้ใช้บริการสามารถต่ออายุแพ็กเกจเสริมอินเทอร์เน็ตได้ โดยการเติมเงินให้ครบตามราคาแพ็กเกจเสริมอินเทอร์เน็ต ระบบจะหักเงินเพื่อต่ออายุแพ็กเกจเสริมอินเทอร์เน็ตให้อัตโนมัติ หรือหากต้องการยกเลิกแพ็กเกจเสริมอินเทอร์เน็ตนี้ สามารถกดยกเลิกได้ด้วยตนเอง ที่ *901*9791#โทรออก(ฟรี) โดยการกดยกเลิกจะมีผลบังคับในรอบถัดไป ทั้งนี้ กรณีสมัครแพ็กเกจเสริมใดๆ สำเร็จแล้ว หรือต่ออายุแพ็กเกจเสริมอัตโนมัติสำเร็จแล้ว ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถขอคืนเงิน โอนเงิน หรือแลกเปลี่ยนเป็นสิ่งอื่นใดได้ไม่ว่ากรณีใดๆ

2. อัตราค่าบริการในรายการส่งเสริมการขาย มีดังนี้ (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

- 2.1 ค่าโทรทุกเครือข่าย นาทีละ 80 สตางค์ คิดค่าบริการเป็นนาที เศษของนาทีนับเป็นหนึ่งนาที
- 2.2 ส่งข้อความสั้น (SMS) คิดค่าบริการข้อความละ 2.50 บาท
- 2.3 ส่งข้อความมัลติมีเดีย (MMS) ค่าบริการครั้งละ 2.50 บาท
- 2.4 อินเทอร์เน็ต เมกะไบต์ละ 1.75บาท คิดตามจริงเป็นกิโลไบต์
- 2.5 Wi-Fi ที่ความเร็วสูงสุด 200 Mbps. คิดอัตราค่าบริการนาทีละ 1 บาท เศษของนาทีคิดเป็นหนึ่งนาที

3. อัตราค่าบริการทั้งหมดครอบคลุมเฉพาะค่าบริการโทรออกไปยังเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่หรือโทรศัพท์พื้นฐาน ที่ใช้และจดทะเบียนภายในประเทศ ค่าบริการ 5G/4G/3G และค่าบริการเสริมตามประเภทและอัตราตามที่ระบุไว้เท่านั้น ไม่รวมถึงค่าบริการอื่นๆ เช่น บริการดาวน์โหลดข้อมูลเนื้อหาต่างๆ, ค่าบริการข่าวสารข้อมูล, ค่าบริการโทรศัพท์ระหว่างประเทศ, ค่าโทรศัพท์ข้ามแดน, โทรออกไปยังหมายเลขพิเศษ เช่น 1900 และบริการเสริมอื่นๆ

4. ผู้ใช้บริการจะต้องชำระค่าบริการเสริม และค่าบริการอื่นใดนอกเหนือจากที่ระบุไว้ในข้อ 2 ของข้อกำหนดและเงื่อนไขรายการส่งเสริมการขาย "ซิมคนละครั้ง" ในอัตราปกติตามจริง (ถ้ามี)

5. รายการส่งเสริมการขายนี้ เมื่อเติมเงินมูลค่า 10,20,50,90,150 และ 300 บาท จะได้รับวันใช้งาน 30 วัน, 500 บาทจะได้รับวันใช้งาน 50 วัน และ 1,000 บาท จะได้รับวันใช้งาน 100 วัน ทั้งนี้ สามารถนำมาสะสมรวมกันได้สูงสุดไม่เกิน 365 วัน และสะสมเงินมูลค่าได้สูงสุดไม่เกินห้าพันบาท

6. บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการจำกัดการใช้งานอินเทอร์เน็ต หรือลดความเร็วหรือดำเนินการใดๆ ตามแพ็กเกจที่ผู้บริการได้สมัครใช้บริการควบคู่ไปกับเลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ และโทรศัพท์เคลื่อนที่ประเภท

สมาร์ตโฟนและแท็บเล็ต หากบริษัทฯ ตรวจพบ หรือมีการแจ้งมายังบริษัทฯ หรือสันนิษฐานได้ว่า ผู้ใช้บริการ มีการใช้งานในลักษณะของการกระจายสัญญาณโมบายอินเทอร์เน็ตให้กับโทรศัพท์เคลื่อนที่ และ/หรืออุปกรณ์อื่นเพื่อร่วมใช้งานด้วย และ/หรือการกระทำอื่นๆ ในลักษณะเดียวกัน หรือคล้ายคลึงกันทุกกรณี

7. บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการจัดการบริหารเครือข่ายตามความเหมาะสมเพื่อรักษามาตรฐานคุณภาพของบริการและเพื่อช่วยให้ผู้ใช้บริการโดยรวมให้สามารถใช้งานได้โดยมีประสิทธิภาพ โดยบริษัทฯ จะดำเนินการจำกัดปริมาณการใช้งานของผู้ใช้บริการและความเร็วของโมบายอินเทอร์เน็ตตามความเหมาะสมในรอบมิลลิวินาทีไป ในกรณีที่บริษัทฯ พบหรือสันนิษฐานได้ว่าผู้ใช้บริการมีการดาวน์โหลด และ/หรือ อัปโหลดไฟล์ขนาดใหญ่ หรือการใช้งานใดๆ ที่มีการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงมากอย่างต่อเนื่อง ในลักษณะไม่เป็นปกติตั้งเช่นบุคคลทั่วไปฟังใช้งาน หรือผู้ใช้บริการมีพฤติกรรมการใช้งานที่มีผลต่อการให้บริการหรือเกิดความไม่เป็นธรรม ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสียหาย หรือกระทบ หรืออาจจะกระทบต่อการให้บริการผู้ใช้บริการรายอื่น และ/หรือต่อเครือข่าย หรือการให้บริการโดยรวมของบริษัทฯ ทั้งนี้การลดความเร็วอาจลดต่ำกว่าที่ระบุในแพ็คเกจหรือยกเลิกการให้บริการกับผู้ใช้บริการรายนั้นๆ ได้
8. บริษัทฯ มีสิทธิ์จำกัดการใช้งานของผู้ใช้บริการที่มีการใช้งานในลักษณะ BitTorrent, การแชร์เน็ตผ่าน Hotspot, การรับส่งไฟล์ระหว่างเครื่องลูกข่ายกับเครื่องลูกข่าย (Peer 2 Peer) เช่น แอปพลิเคชันกล่องวงจรปิด, เกมแบบหลายผู้เล่นบางเกม หรือการรับส่งข้อมูลในปริมาณสูงผิดปกติเกินบุคคลทั่วไปฟังใช้งาน หรือมีการใช้งานที่อาจส่งผลกระทบต่อการใช้งานโดยรวม
9. เงื่อนไขการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ดังนี้
 - 10.1 ผู้ใช้บริการต้องเลือกใช้บริการผ่าน. @ truemoveH เท่านั้น
 - 10.2 ผู้ใช้บริการสามารถใช้เลขหมายโทรศัพท์เคลื่อนที่ทรูมูฟเอชของผู้ใช้บริการเป็นชื่อ Username (09XXXXXXX) และขอรับ Password เพื่อใช้บริการผ่านหมายเลข USSD *871*4# โทรออก (ฟรี) และทางระบบจะจัดส่ง Password ผ่านทาง SMS
 - 10.3 ผู้ใช้บริการจะได้รับ Username และ Password ของ Wi-Fi by TrueMove H หลังจากที่ได้เริ่มใช้บริการภายใน 1 ชั่วโมงโดยอัตโนมัติ
 - 10.4 หากผู้ใช้บริการลืม Password ของ Wi-Fi by TrueMove H สามารถขอรับ Password ใหม่ได้โดยติดต่อทรูมูฟเอชแคร์ 1242 หรือผ่านช่องทางที่บริษัทฯ กำหนดให้
 - 10.5 ในระหว่างการให้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ผู้ให้บริการมีความจำเป็นต้องตัดระบบการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต (SessionTime Out) ทุกๆ 90 นาที เพื่อตรวจสอบและบันทึกปริมาณการใช้งานหลังจากการตัดการใช้งานนี้แล้วหากต้องการใช้งานต่อผู้ใช้บริการจะต้องปิดและเปิดการเชื่อมต่อสัญญาณใหม่อีกครั้ง
 - 10.6 ในกรณีที่ผู้ใช้บริการ Wi-Fi by TrueMove H ลืม Log Out หรือไม่ได้ใช้บริการติดต่อกันเกิน 10 นาทีระบบจะทำการ Log Out ให้โดยอัตโนมัติ
 - 10.7 Concurrent ในการเชื่อมต่อสัญญาณ Wi-Fi จะมีผู้ใช้งานเพียง 1 คนต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตหรือ Wi-Fi ต่อครั้งเท่านั้น"
10. สิทธิ์ใดๆ ตามที่ได้ระบุไว้ในรายการส่งเสริมการขายนี้ ไม่สามารถแลก คืน หรือเปลี่ยนเป็นเงินสด หรือของอื่นใดได้ รวมตลอดทั้งไม่สามารถโอนไปยังเลขหมายอื่น บุคคลอื่น หรือนิติบุคคลอื่นใดได้ด้วย
11. หากผู้ใช้บริการกระทำการอันเป็นการอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้ บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการยกเลิกการให้บริการตามสัญญาได้ทันที

12.1 กระทำการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา: หากผู้ใช้บริการกระทำความผิดวัตถุประสงค์แห่งสัญญา ให้ถือเป็นการฝ่าฝืนข้อห้ามในสัญญา“วัตถุประสงค์แห่งสัญญา” : ผู้ใช้บริการจะต้อง

(ก.) ใช้บริการตามรายการส่งเสริมการขายนี้เพื่อการสื่อสารเฉพาะตนโดยมีเจตนาสุจริตตามวิธีการใช้บริการเยี่ยงปกติประเพณีของบุคคลธรรมดาทั่วไปที่จะพึงกระทำเท่านั้น มิใช่เพื่อประโยชน์ หรือสิ่งอื่นใดที่อาจถือเอาประโยชน์ได้ และจะไม่นำบริการไปใช้แสวงหาประโยชน์ไม่ว่าในลักษณะใดๆ ในเชิงพาณิชย์หรือให้บริการต่อ

(ข.) ไม่ใช้ ไม่นำบริการมาใช้ ไม่ดัดแปลง หรือไม่กระทำการใดๆ ในเทคโนโลยีหรือระบบหรือสิ่งอื่นใดเพื่อเชื่อมต่อหรือเกี่ยวข้องกับบริการดังกล่าว รวมทั้งไม่กระทำการ อันมีลักษณะหรือคาดหมายได้หรือเชื่อได้ว่าจะก่อให้เกิดการผิดศีลธรรมหรือเกิดความเสียหายหรือเกิดความไม่เป็นธรรมต่อบริษัทหรือบุคคลอื่นใด ทั้งในทางตรงและทางอ้อม หรือไม่ทำการรบกวน หรือก่อความไม่สะดวก หรือเป็นอันตรายต่อเครือข่าย หรือทำให้ประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของเครือข่ายหรือส่วนใด ๆ ของเครือข่าย เกิดความขัดข้องไม่เป็นไปตามปกติ

(ค) ผู้ใช้บริการจะโอนสิทธิ์การใช้บริการตามสัญญานี้ให้แก่บุคคลอื่นก่อนครบกำหนดระยะเวลาตามสัญญา มิได้เว้นแต่จะได้รับคามยินยอมจากบริษัทฯ

12.2 กระทำการที่มีเหตุผลอันเชื่อได้ว่าผู้ใช้บริการทุจริตหรือมีการปลอมแปลงเอกสารในการสมัครใช้ หรือรับข้อเสนอของบริการหรือมีพฤติกรรมฉ้อฉลในการใช้บริการหรือนำบริการไปใช้โดยผิดกฎหมาย

12. บริษัทฯ มีสิทธิ์ที่จะแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า หากมีข้อกำหนด คำสั่ง หรือนโยบายของหน่วยงานของรัฐที่เกี่ยวข้องกำหนดให้มีการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขของบริการนี้หรือคำสั่งดังกล่าวเป็นการเพิ่มภาระในการดำเนินการของบริษัทฯ
13. เว้นแต่จะได้รับระบุไว้โดยชัดแจ้งเป็นอย่างอื่น บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง ระบุ หรือยกเลิกเงื่อนไขและข้อกำหนดนี้ได้ตามความเหมาะสมโดยจะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าผ่านทางช่องทางที่บริษัทฯ พิจารณาเห็นสมควร

15 รายการส่งเสริมการขายนี้อยู่ภายใต้เงื่อนไขที่บริษัทฯ กำหนด ผู้ใช้บริการจะต้องศึกษาข้อมูลเพิ่มเติมก่อนเลือกใช้บริการที่ www.truemove-h.com และสำหรับการตั้งค่าเชื่อมต่อระบบ 3G ที่ www.truemove-h.com/apn หรือ โทรมูฟ เอช แคร่ โทร 1242 หรือสอบถามพนักงานขาย

16. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบพื้นที่การให้บริการ 5G ได้ที่ <http://truemoveh.truecorp.co.th/truemoveh5g>

17. การให้ความยินยอมและคำรับรองของผู้ใช้บริการ

ผู้ให้บริการรับทราบว่ายินยอมให้ผู้ให้บริการ เก็บรวบรวม ประมวลผล ใช้ ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล และเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของผู้ใช้บริการ เพื่อประโยชน์ในการให้บริการ หรือเพื่อปรับปรุงการให้บริการ และเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือเพื่อวัตถุประสงค์การวิจัยตลาดและการจัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย หรือเพื่อวิเคราะห์และนำเสนอบริการหรือผลิตภัณฑ์ใด ๆ ของผู้ให้บริการ และ/หรือบุคคลที่เป็นผู้จำหน่าย เป็นตัวแทน หรือมีความเกี่ยวข้องกับผู้ให้บริการ และ/หรือของพันธมิตรทางธุรกิจของผู้ให้บริการ และ/หรือ บริษัทในกลุ่มทรู หรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใดที่ไม่ต้องห้ามตามกฎหมาย หรือเพื่อปฏิบัติตามกฎหมายหรือกฎระเบียบที่ใช้บังคับใช้กับผู้ให้บริการทั้งขณะนี้และในภายภาคหน้า โดยผู้ให้บริการสามารถส่ง โอน และ/หรือเปิดเผยข้อมูลข้างต้นให้แก่บริษัทในกลุ่มของผู้ให้บริการ พันธมิตรทางธุรกิจ ผู้ประมวลผลข้อมูล หรือหน่วยงาน/องค์กร/นิติบุคคลหรือบุคคลใดๆ ที่มีสัญญา ข้อตกลง หรือนิติสัมพันธ์ กับผู้ให้บริการหรือมีความสัมพันธ์ด้วยทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ข้อกำหนดและเงื่อนไขสิทธิพิเศษรับเงินคืนคนละครึ่งจากรายการส่งเสริมการขายนี้

ผู้ให้บริการทรูมูฟ เอช แบบชำระค่าบริการล่วงหน้า (“เติมเงิน”) ที่เปิดใช้บริการชิมคนครึ่งในช่วงระยะเวลาของรายการส่งเสริมการขายนี้ จะต้องลงทะเบียนบัญชีทรูมันนี่ วอลเล็ท และมีการซื้อแพ็คเกจเสริมที่กำหนด โดยจะได้รับเงินคืนสูงสุด 50% ของราคาแพ็คเกจเสริมโดยมีเงื่อนไขดังนี้

1. รับเงินคืนทรูมูฟ เอช เข้าบัญชีทรูมันนี่วอลเล็ต จำนวนเงินคืน ดังนี้
 - 1.1. สำหรับผู้ใช้บริการที่ซื้อแพ็คเกจเสริมอินเทอร์เน็ต ราคา 69บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) รับเงินคืน 34.50 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 - 1.2. สำหรับผู้ใช้บริการที่ซื้อแพ็คเกจเสริมอินเทอร์เน็ต ราคา 150 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) รับเงินคืน 75 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 - 1.3. สำหรับผู้ใช้บริการที่ซื้อแพ็คเกจเสริมอินเทอร์เน็ต ราคา 200 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) รับเงินคืน 100 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 - 1.4. สำหรับผู้ใช้บริการที่ซื้อแพ็คเกจเสริมอินเทอร์เน็ต ราคา 300 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม) รับเงินคืน 150 บาท (รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)
 - 1.5. เงินคืนทรูมูฟ เอช ที่ได้รับตามข้อ 1.1, 1.2, 1.3 และ 1.4 มีอายุการใช้งาน 120 ชม. นับจากวันที่ได้รับ หากพ้นระยะเวลาดังกล่าวแล้ว บริษัทฯ จะเรียกคืนสิทธิและผู้ใช้บริการจะสิ้นสิทธิ์การใช้จ่ายเงินคืนนี้ทันที
 - 1.6. เงินคืนทรูมูฟ เอช ที่ได้รับตามข้อ 1.1, 1.2, 1.3 และ 1.4 สามารถใช้ซื้อแพ็คเกจเสริมให้หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ของตนเองเท่านั้น ผ่านช่องทางแอปพลิเคชันทรูมันนี่ หรือเว็บไซต์ <https://topping.truemoveh.com/> โดยระบบจะตัดจากกระเป๋าเงินคืนที่หมดอายุก่อนเสมอ ในกรณีที่ยอดเงินคืนคงเหลือไม่เพียงพอ ระบบจะตัดจากกระเป๋าทรูมันนี่วอลเล็ต
 - 1.7. เงินคืนทรูมูฟ เอช นี้ สามารถใช้ร่วมกับเงินอิเล็กทรอนิกส์ในบัญชีทรูมันนี่หรือ ทรูมันนี่วอลเล็ตได้เท่านั้น แต่ไม่สามารถใช้ร่วมกับการตัดเงินผ่านซิม และไม่สามารถใช้ร่วมกับการหักชำระค่าบริการใดๆ
 - 1.8. ผู้ใช้บริการสามารถเลือกใช้งาน "เงินคืนจากทรูมูฟ เอช" หรือ "คูปอง" ได้เพียงอย่างใดอย่างหนึ่งต่อหนึ่งการทำรายการเท่านั้น ไม่สามารถเลือกใช้ทั้ง 2 อย่างพร้อมกันได้
 - 1.9. การใช้งานเงินคืนจากทรูมูฟ เอช จะนำไปใช้ได้เฉพาะการซื้อแพ็คเกจเสริมใดๆ ให้ตัวเองเท่านั้น (หมายเลขโทรศัพท์ที่สมัครแพ็คเกจเสริม ต้องตรงกับหมายเลขโทรศัพท์ที่ใช้สมัครบัญชีทรูมันนี่ วอลเล็ตเท่านั้นจึงจะสามารถใช้งานเงินคืนจากทรูมูฟ เอชได้)
 - 1.10 บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการไม่ให้เงินคืนจากทรูมูฟ เอช จากการที่ผู้ใช้บริการได้นำเงินคืนจากทรูมูฟ เอช มาใช้ซื้อแพ็คเกจเสริม
2. เงินคืนจากทรูมูฟ เอช ในข้อ 1 นี้ไม่สามารถแลก คิน ทอน เปลี่ยนเป็นเงินสด และ/หรือ เปลี่ยนรูปแบบการชำระเงินอื่นได้ รวมถึงไม่สามารถโอนสิทธิ์ในการได้รับหรือการใช้งานให้แก่บุคคลอื่นและไม่สามารถใช้ร่วมกับส่วนลดประเภทอื่นได้
3. ผู้ใช้บริการสามารถตรวจสอบยอดเงินคืนผ่านแอปพลิเคชันทรูมันนี่ วอลเล็ตและผ่านทางเว็บไซต์ที่ : tmvh.co/wallet, tmvh.co/tmwvas ทั้งนี้ หากผู้ใช้บริการได้รับสิทธิพิเศษเงินคืนตามข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้แล้ว ผู้ใช้บริการจะไม่สามารถขอยกเลิกรายการส่งเสริมการขายในรอบนั้นๆ ได้ไม่ว่ากรณีใดๆ
4. บริษัทฯ จะมอบเงินคืนจากทรูมูฟ เอช ในข้อ 1 ให้แก่ผู้ใช้บริการที่มีสิทธิ์ได้รับภายใน 3 วัน เว้นแต่เกิดเหตุขัดข้อง หรือเหตุอันอยู่เหนือการควบคุมของบริษัทฯ โดยบริษัทฯ จะมอบเงินคืนจากทรูมูฟ เอช ให้แก่หมายเลขโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่มีการเติมแพ็คเกจอินเทอร์เน็ตทรูมูฟ เอช ตามรายการส่งเสริมการขายนี้เท่านั้น
5. บริษัทฯ มีสิทธิ์ในการยกเลิก เปลี่ยนแปลงระยะเวลารายการส่งเสริมการขาย, วิธีการร่วมรายการส่งเสริมการขาย, รางวัล และรายละเอียดเงื่อนไข และ/หรือรายละเอียดอื่นใดโดยแจ้งให้ผู้เข้าร่วมรายการส่งเสริมการขายทราบล่วงหน้าตามช่องทางที่กำหนด ในกรณีที่มีข้อโต้แย้งใดๆ เกิดขึ้นคำตัดสินของบริษัทฯ ถือเป็นที่สุด
6. การให้เงินคืนเป็นดุลยพินิจของบริษัทฯ เท่านั้น และบริษัทฯ มีสิทธิ์ในการตรวจสอบข้อมูล ยกเลิกการให้เงินคืน นำเงินคืนกลับคืน และ/หรือดำเนินการอื่นใดหากบริษัทฯ ตรวจสอบพบว่ามีอาการฉ้อฉล ทุจริต หรือดำเนินการใดๆ อันมิชอบด้วยกฎหมาย เพื่อให้ได้รับเงินคืนหรือเพื่อวัตถุประสงค์อื่นใด
7. ข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้จ่ายบัญชีทรูมันนี่ เป็นไปตามที่บริษัท ทรูมันนี่ จำกัด กำหนด